



Prípadová štúdia

Frustrujúce pracovné prostredie.

Ste vedúcim manažérom marketingového oddelenia veľkého obchodného domu. Pred nedávnom ste prijali mladú absolventku ekonomickej univerzity, ktorá spĺňa všetky kritériá na túto náročnú prácu. Jej kolegom je váš podriadený a zároveň v súkromí váš priateľ, muž v strednom veku, ktorý sa správa profesionálne k svojim pracovným povinnostiam. Dosiaľ sa vám zdalo, že atmosféra v tíme je dobrá, nevšimli ste si žiadne problémy.

Nedávno za vami prišla mladá kolegyňa, ktorú ste prijali, a povedala vám, že uvažuje o odchode z podniku. Po vašom naliehaní vysvitlo, že atmosféru na pracovisku považuje za frustrujúcu. Priznala, že kolega ju neberie vážne, na každý jej názor reaguje negatívne. Má pocit, že si ju nielen neváži, ale jej to dáva aj patrične najavo nevhodnými, podľa neho zrejme vtipnými poznámkami, a to jej spôsobuje obrovský stres. Ďalej priznala, že má pocit, akoby sa jej vysmieval. A keďže mu nedokáže rýchlo odpovedať, stráca doma čas a energiu, aby si pripravila odpoveď na jeho predpokladané repliky a poznámky. „Je to nenormálna situácia“, priznala sa manažérka, ktorej vystupovanie bolo navonok sebaisté.

V prvom momente sa vám zdá situácia banálna. Po hlbšej úvahe prichádzate k záveru, že ste zrejme niečo podcenili ako riadiaci pracovník, ak kolegyňa, ktorú považujete za vyrovnaného človeka chce kvôli tomu odísť. Na druhej strane, je vám jasné, že váš priateľ bude považovať danú situáciu za umelo vymyslenú a nebude chcieť o nej diskutovať.

Otázky:

1. Aké kroky by ste podnikli po tomto oznámení? Prečo?
2. Aký postoj by ste zaujali ku kolegyni a aký ku kolegovi?
3. Ako by ste situáciu riešili? Prečo by ste riešili situáciu takto?

