



Prípadová štúdia

Únik informácie.

Pracujete v renomovanej banke. Miesto na oddelení internej a externej korešpondencie ste získali po absolvovaní úspešného konkurzného konania. So svojim miestom ste spokojný, predpokladáte, že máte pred sebou dobrú kariéru. Do vašich pracovných úloh patrí aj posielanie informácií faxom o výške prideleného úveru a s tým súvisiacich podmienkach. Pri kontrole zistíte, že počas vašej absencie váš kolega odoslal uvedené informácie nesprávnemu adresátovi. To znamená, že informoval inú firmu o finančnom stave potenciálneho klienta. Keďže viete, že informácie o klientoch, stavoch ich účtov, ich transakciách, ako aj o výške úveru sú tajné a nesmú byť za normálnych okolností zverejnené, je vám jasné, že došlo k hrubému porušeniu etického kódexu banky a ohrozeniu straty dôvery v banku zo strany poškodeného zákazníka. Preniknutím tejto chyby navonok mohlo dôjsť aj k strate ďalších zákazníkov. Uvedomujete si vážnosť situácie a hneď o nej informujete vedúceho oddelenia. Ten však z obavy z možných sankcií voči nemu nechce, aby sa daná skutočnosť zverejnila a žiada vás, aby ste na celú záležitosť zabudli.

Otázky:

1. Aká je etická stránka problému?
2. Ste zamestnancom...ako sa zachováte, ako danú situáciu vyriešite?
3. Aké dôsledky bude mať vaše rozhodnutie pre vás ako zamestnanca a aké pre vašu banku?

