



Prípadová štúdia

Prepúšťanie alebo zníženie plátov ?

V súvislosti s ekonomickou situáciou v Európe a na Slovensku vláda a parlament schválila viacero opatrení, ktoré ovplyvňujú činnosť bánk.

1. Zavedenie bankovej dane (% odvod z prostriedkov všetkých firiem uložených v banke)
2. Zvýšenie kapitálovej primeranosti (t. j. že banka musí viazať väčšiu časť peňazí na krytie úverov ako doteraz)

A súčasne sa valí ekonomická kríza, obavy z bankrotu veľkých európskych krajín.

Všetky tieto fakty nútia manažment banky zabezpečiť vyšší zisk, nakoľko práve ten je zdrojom na zabezpečenie opatrení štátu a prežitie krízy.

Zisk je tvorený biznisom, ktorý môže mať klesajúci trend vzhľadom na krízu a znižovaný nákladmi. Najväčší podiel na nákladoch banky majú personálne náklady. Banka zamestnáva cca 3.000 zamestnancov. Pred dvoma rokmi prešla personálnou reštrukturalizáciou, kedy bolo prepustených cca 10% zamestnancov.

V súčasnosti má banka možnosť:

1. Prepustiť pracovníkov zo siete pobočiek, čo by ale znamenalo zatvorenie niektorých pobočiek a stratu konkurencie v niektorých lokalitách SR.
2. Prepustiť pracovníkov centrály – tým znížiť rýchlosť vybavenia klienta (napr. schválenie úveru, načerpania úveru, spracovania prevodu, prínosu efektívnych noviniek a pod.), čo by opäť umožnilo výhru konkurencie a presun klientov.
3. Zrušiť benefity (služobné autá pre riaditeľov, príspevky na dôchodok, zdravotné prehlídky, odmena za odpracované roky a pod.), čo by prinieslo menšie pripúťanie pracovníkov na dôležitých miestach a vyššiu fluktuáciu (tento **krok však sám o sebe nevyrieši problém nákladov**).
4. Znížiť všetkým zamestnancom platy – presne podľa spravodlivej schémy. Pri znižovaní plátov by sa vychádzalo z priemerov na pracovnom trhu, kde by bola snaha ostať nad priemerom. Na druhej strane by sa zachovala schéma odmeny za dosiahnutie výsledkov, ktoré zabezpečujú rast zisku, čo banka potrebuje.

Otázky:

1. Ak by ste boli vrcholovými manažérmi, ktorú cestu by ste si zvolili a prečo?
2. Ako by vaše rozhodnutie ovplyvnilo činnosť banky vo vzťahu k pracovníkom a konkurencie?
3. Aké riziká vám hrozia po zrealizovaní vášho opatrenia?
4. Ako zabezpečíte komunikáciu vášho rozhodnutia pracovníkom?

